

0923 光復堰塞湖 潰堤事件

緊急救援階段
結案報告



一場急洪，一座孤島

2025年9月23日，受樺加沙颱風影響，連日豪雨引發馬太鞍溪堰塞湖潰決，瞬間釋放的洪水挾帶大量土石流，對馬太鞍部落造成毀滅性衝擊。這不僅是一場水災，更是結合淹水、土石流、橋梁中斷的複合型災害。



突發性潰堤

堰塞湖潰堤發生於凌晨時分，民眾只能緊急往高處避難。

複合型災害

洪流與大規模土石流堆積，部分地區泥深逾2公尺。洪水過後留下大量泥沙和碎石，許多房屋一樓完全被淤泥淹沒，清理工作異常艱鉅。



交通隔絕

馬太鞍橋遭泥流沖斷，導致災區成為孤島，民生物資及救援人力難以進入。

主要災區

本次災害最嚴重的區域集中在馬太鞍溪的南岸，光復鄉受災最慘重，近半面積被泥流掩蓋。

- 光復市區：街道與民宅遭大量淤泥覆蓋。
- 佛祖街：地勢最低窪，淤泥堆積深達2.6公尺，是傷亡最多的區域。
- 阿陶莫部落：雖然地勢相對較高，仍遭猛烈洪水侵襲。
- 重要設施損毀：台9線馬太鞍溪橋斷裂、馬太鞍溪南岸堤防毀損，大規模停水、電。



啟動「1919緊急救援行動」

災害發生後第一時間，我們立即啟動「1919緊急救援行動」
憑藉遍布全台的1919社服網絡，迅速建構完整救援體系



1919社服網絡

1919與全台教會合作設立1919服務據點，具豐富的社區連結與動員經驗。光復地區，在地深耕的太巴塢1919惜食中繼倉(太巴塢長老教會)，成為前線基地，讓我們在第一時間展開救援工作。

回應機制

從接獲災情通報到啟動救援機制，即時完成初步評估與資源調度。透過1919 志工網絡、協會物資管理系統，並與地方教會及政府的合作，迅速建立涵蓋飲食、物資、清消、慰問的救援系統。



五大行動

面對複雜的災害情境，我們規劃並執行了五大核心救援行動。

針對災民的迫切需求，從最基本的飲食、清潔,到物資分配與經濟慰問，形成完整的支援系統。



緊急熟食供應

災後立即啟動，提供逾20,000份熟食，解決斷電斷水期間的飲食問題。



協助物資管理

協助花蓮縣府管理光復糖廠物資中心，處理186,443件物資進出。



動員志工清消

動員超過2,000名志工，投入10,000+工時進行清淤消毒工作。



提供生活必需品

配送清潔用品、白米、機車、床組、家具等民生物資到受災家戶。



發放慰問金

提供2,364戶緊急經濟援助，每戶發放2萬元現金及1萬元特力集團禮券。



一、緊急熟食供應

太巴塢1919惜食中繼倉關鍵轉型

這個熟食供應基地不只是提供食物，更成為部落的精神支柱，讓災民在困境中感受到溫暖與關懷，穩定了整個社區的人心。



熟食份數

災後首日，緊急煮出**150份**熟食，第二天增至**200多份**，之後每天上百份。共提供超過**20,000份**熟食。



供餐對象

主要供應社區受災居民，同時也供應救災人員與志工們。不僅解決災民烹煮的困境，也使前線人員維持體力，持續投入救援工作。



二、協助物資管理

協助花蓮縣府處理設於光復糖廠的物資中心

186K

總處理件數

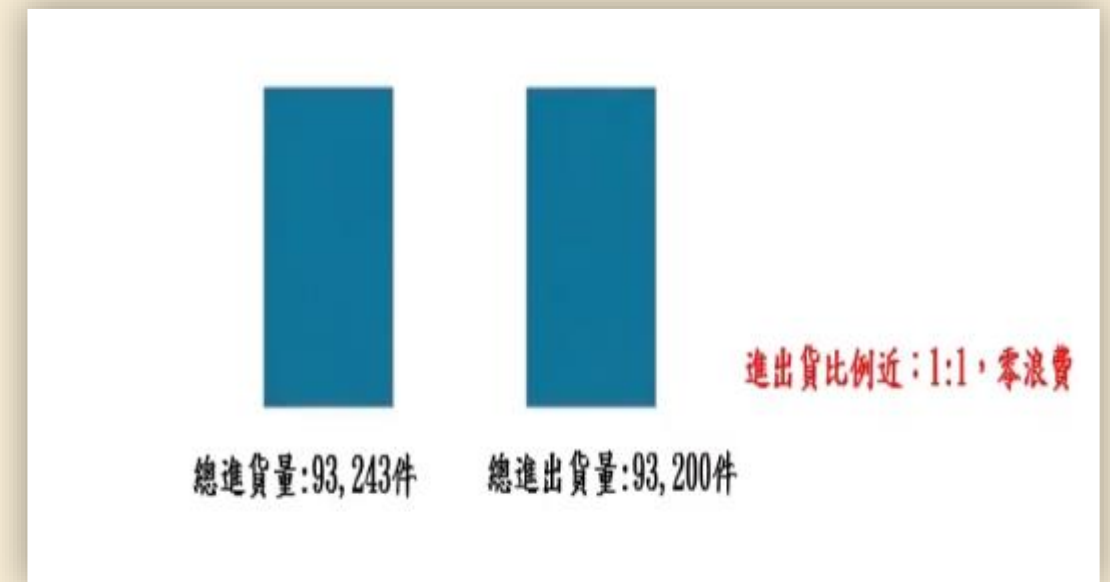
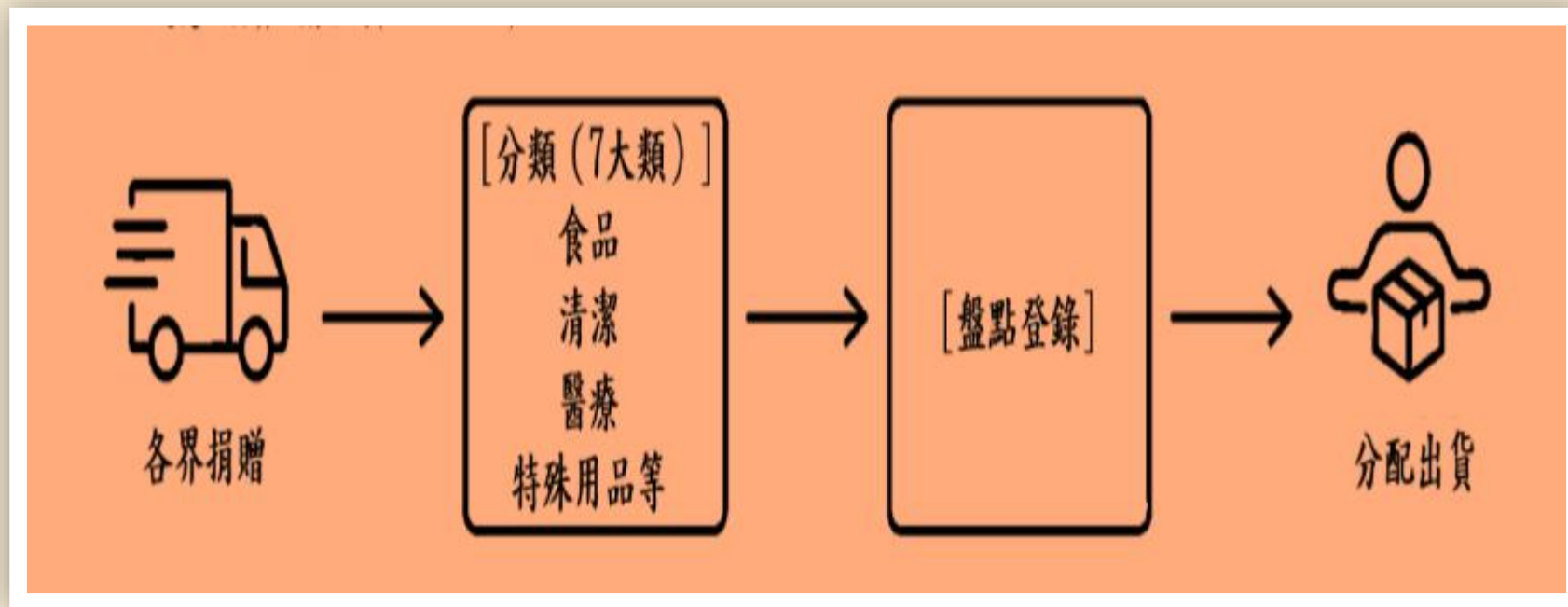
9/24-10/11 處理物資總量


18

作業天數

10K+

日均處理量





物資管理

實務挑戰與解決方案

建立標準作業流程

協助縣府建立完整的物資管理SOP，包含：

- 收貨登記：詳細記錄物資來源、品項、數量
- 分類整理：依照物資類型(食品、民生用品、清潔用品等)進行分類
- 庫存盤點：即時掌握各類物資的庫存狀況
- 需求配對：根據各受災戶、救助單位、志工等的實際需求進行配送
- 出貨追蹤：確保物資確實送達目標對象

高效率的物資流轉

透過系統化管理，物資中心維持高度運作效率：

- 日均處理量約10,357件
- 進出貨達到近1:1零浪費
- 大幅縮短物資從捐贈到送達的時間
- 避免物資過期或積壓浪費

物資中心 進出貨分析

■ 進出貨趨勢與「4天時間差」

- 進貨高峰(P9表1)：

災害初期的9月25日，食品類為大宗，單日進貨比例逾11%，顯示社會優先響應捐助維生需求。

- 出貨高峰(P10表2)：

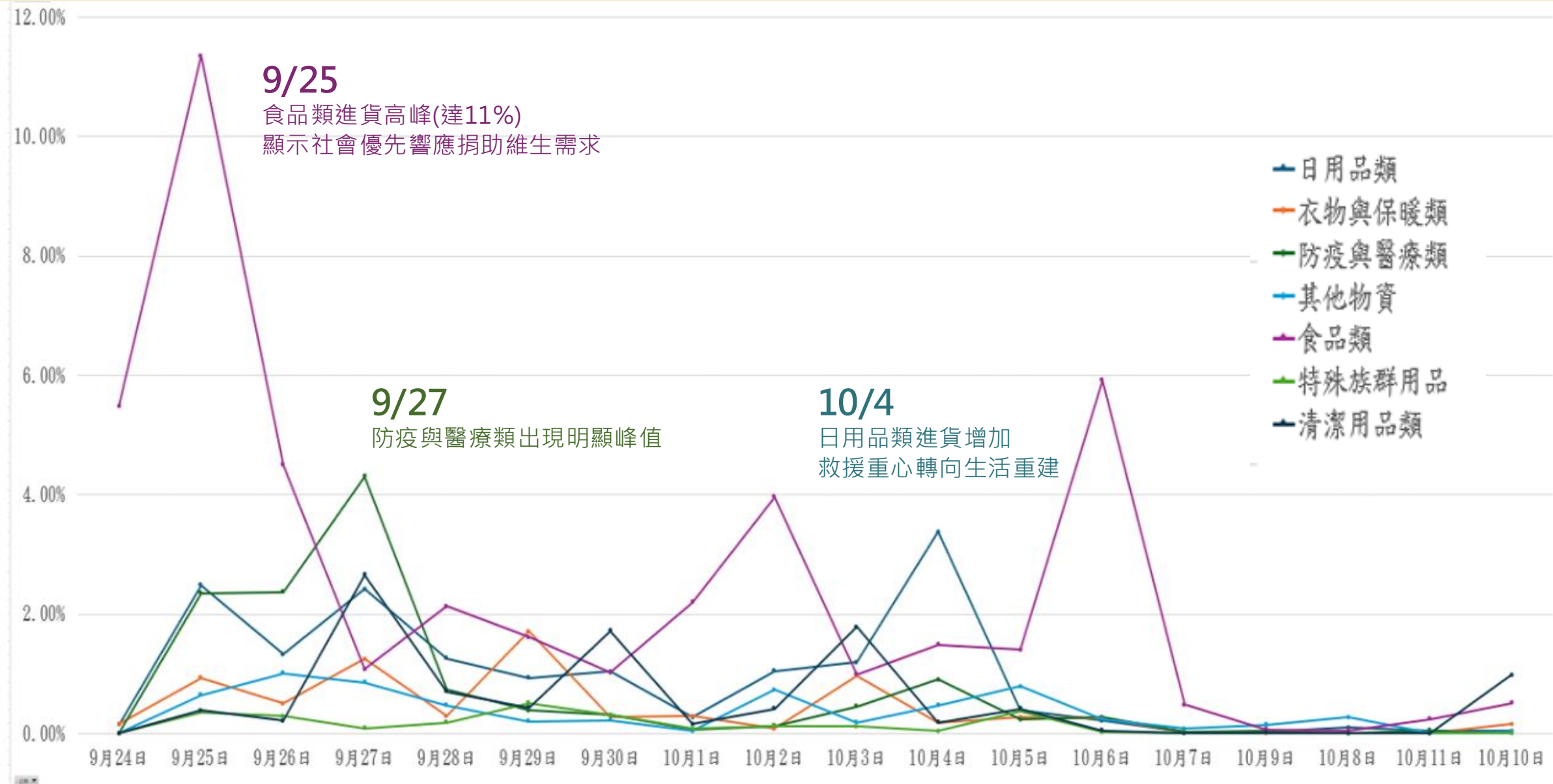
出現在9月29日，與進貨高峰存在4天的時間差，主因是用於建立標準化流程，確保資源能精準配送。

■ 救災需求的階段性演進

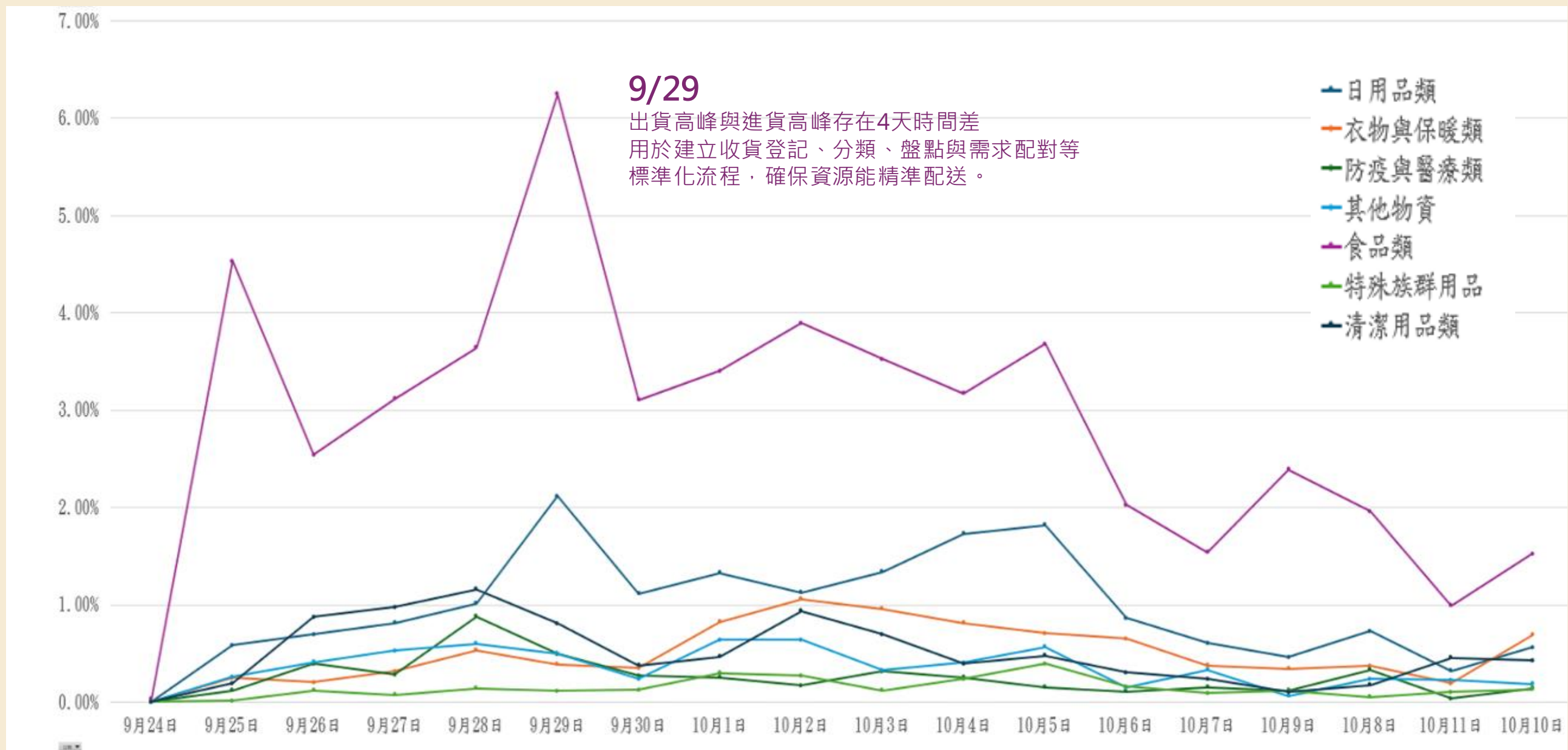
從圖表的類別峰值可以看出受災需求的動態變化：

- 第一階段（緊急維生）：9/25 食品類進貨達到最高峰。
- 第二階段（環境清消）：9/27 防疫與醫療類出現明顯峰值。
- 第三階段（生活復原）：10/4 日用品類進貨增加，顯示救援重心轉向中長期的生活重建。

物資中心-進貨總量(表1)



物資中心-出貨總量(表2)



物資流轉效率分析

統計期間內，進貨與出貨總量達到高度平衡，顯示物資流轉效率極高。

93,243

總進貨量

來自各界的愛心匯聚

(佔比 **50.01%**)

93,200

總出貨量

即時送達災民手中

(佔比 **49.99%**)

186K

總處理件數

進出貨量總計

達 **186,443** 件

99.95%的平衡率

進貨93,243件與出貨93,200件之間僅有43件微小差距，平衡率達99.95%。表示幾乎所有進入物資中心的物資都成功配送出去，沒有造成積壓或浪費。

高效的週轉速度

從物資進入中心到配送出去的平均週轉時間約3-4天，低於一般災害救援的平均值。快速的週轉確保物資的新鮮度，也讓災民能在最需要的時候獲得援助。

建立可複製模式

這次物資管理的成功經驗，包括SOP流程、人力配置、空間規劃等，都已完整記錄，並制定成標準作業手冊，可作為未來類似災害救援的參考，提升整體救災效能。

三、動員志工清消

洪水退去，留下滿目瘡痍的家園與厚重的淤泥。來自全台各地的志工投入清淤、消毒、搬運等工作，他們是降低病媒孳生等健康風險、恢復基本居住功能的關鍵。

2000+

志工人數
來自全台各地的志工

10K+

投入工時
累計超過10,000個工時

18天

作業天數
持續進行清消工作

1

室內外淤泥清除

使用鏟子、推車等工具,清理堆積在室內外的大量淤泥與碎石，恢復基本通行空間。

2

家具搬運與分類

協助搬運泡水損壞的家具與物品，進行可修復與不可修復的分類處理。

3

牆面高壓清洗

使用高壓清洗機徹底清洗牆面、地面的泥污，為後續消毒工作做準備。

4

次氯酸水消毒

全面噴灑次氯酸水進行消毒，預防病媒孳生與傳染病發生。



志工的付出
不僅是勞動力的投入
更是愛心與關懷的具體實踐。
這種跨越地域的溫暖，
成為災後重建過程中最動人的力量。

四、災後生活重建

當災難過後，重建家園的道路才正要開始。我們透過系統性的援助計畫，協助每一個受災家庭重拾生活的希望與力量。從緊急救援到重建，每一步都承載著社會各界對這片土地深切的關懷。



恢復交通



機車 (Scooters)

56 台

恢復移動力，連結工作、就醫與生活。



恢復家的輪廓



家具 (Furniture)

3+ 公噸

填補洪水沖走的家園輪廓。



恢復基本溫飽



白米 (Rice)

800 箱 (18kg/箱)

象徵「自己煮飯」的生活回歸。



正常睡眠與安穩



床組 (Beds)

100 套

重建最基本的睡眠品質與安穩。





五、發放慰問金

受災戶面臨的，不只是房舍清理，更是生活全面停擺所帶來的無力感，慰問金與禮券是「能重新開始」的重要支持。

2,364 戶 NT\$20,000 NT\$10,000

受災家庭

慰問金發放

特力禮券

獲得補助

每戶直接補助

採購生活物資

2025/12/5-12/6發放

在光復鄉公所的協助下，終在11月底得以確認災戶名冊，隔週立即於花蓮光復糖廠設置發放點，採動線分流、資料查驗、領取簽收三階段流程，確保發放秩序與安全，直接支持家庭災後最迫切的經濟需求。

發放現場記錄

- 救助協會共動員80多位員工與志工，包括太巴塢長老教會20多名災民志工。志工與工作人員齊心協力，溫暖每位前來領取慰問金的受災居民。
- 從報到、核對身份到簽收領取，每一個環節都展現出對災民的尊重與關懷。



愛心傳遞・溫暖相伴

- 慰問金的發放，不僅提供經濟上的援助，更希望讓受災家庭感受到社會的溫暖與支持。
- 特別感謝光復鄉公所協助災戶名冊確認，以及花蓮縣警察局鳳林分局全程護鈔與維持秩序。公私協力、攜手救災，讓每一份資助都能確實送達災民手中。





救援效益評估

S (社會) Social

快速恢復社區功能、降低公共衛生風險、凝聚社區互助精神。

G (治理) Governance

建立透明、高效的物資管理系統，成為政府與民間協作的典範，應變模式可供複製。

E (環境) Environmental

透過「1919惜食中繼倉」，將企業捐贈的即期品與食材轉為救災能量，有效降低食物浪費。

回應聯合國 永續發展目標 SDGs



SDG 1 終結貧窮

慰問金與生活資源減輕
家庭經濟衝擊。



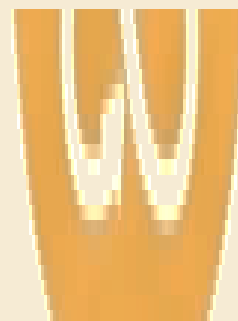
SDG 11 永續城市

以在地教會為核心，展
現社區災害韌性。



SDG 17 夥伴關係

政府、教會、企業、志
工共同協作的典範。



SDG 2 零飢餓

20,000份熱食與食品物
資確保糧食安全。



SDG 12 責任消費

惜食中繼倉善用捐贈食
材，最大化資源效益。



結語

建構更強韌的台灣

每一次的災難，都是我們學習與成長的機會。透過這次救援行動，我們看見了台灣社會最美麗的力量——團結、互助、堅韌。讓我們攜手同行，共同建構一個更具韌性、更有溫度的家園。

● 強化中繼倉運作
提升冷鏈與
調度能力

● 擴大志工量能
普及專業防災訓練

● 完善物管流程
推動數位化與標準化

● 深化社區網
建構更緊密的在地防災網絡

財務報告

NT\$ 93,247,094

專案募款收入
來自各界愛心捐款

NT\$ 80,338,994

總支出
投入救災重建工作

86%

執行率
資源有效運用



後續計畫

剩餘款項將持續投入萬榮鄉及鳳林鎮的後續重建工作，確保每一分善款都能發揮最大效益，幫助更多需要援助的家庭重建生活。

災後重建需要長期關懷，也需各界持續支持。特別感謝所有參與捐款的善心民眾、企業、團體、教會，包括王文祥夫婦、永齡慈善基金會、富邦金控、陳永泰公益信託、群創光電、特力集團等。